



SMALL LOT
ONE STOP SPEED OEM
ISODAEN

小ロット ワンストップスピードOEM



温故知新
磯田園

小ロット

ワンストップスピードOEMの特長

1. 最小ロット 1商品：100袋又は1kgから可（原料仕入単位によります）
2. リーフ（茶葉）・ティーバッグ・パウダー（粉末）に全対応
3. ワンストップ体制（原料調達・製造・加工・包装・梱包・物流/保管・在庫管理
パッケージ（包装資材含）制作・保管
4. 高級茶（産地茶含む）・健康茶・中国茶・ハーブティー・ブレンド茶まで各種可
5. 商品企画～販売戦略のアドバイス

認証取得資格

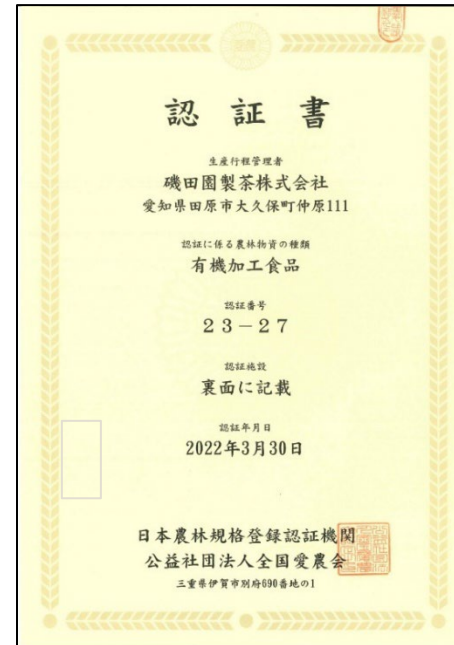
GGAP グローバルギャップ

適正農業規範に関する国際標準により、安全で持続可能な農業をおこなっていることを第三者機関が認める、農業生産工程管理の国際的な認証のため、海外での農産物の栽培・生産工程管理に対する信頼が高まります。



有機加工食品の加工施設認証

農林水産省が認めた登録認証機関により、有機栽培された農産物の加工と加工後の商品にJAS認証マークを付けることを認証されたものです。この認証がなければ、JAS認証の原料茶を加工して商品に認証マークをつけることは認められていません。



このような方に

1. オリジナル茶を販売したい
2. 小ロットでテスト販売したい
3. 新規事業として新商品又は、ネットショップの商品として副業として
4. 日本茶インストラクターの方
5. 原料調達のみ行いたい方

目 次 一 覧

1. 最小ロット一覧
2. ワンストップスピードOEMの流れ
3. ご要望の確認
4. 対応可能な原料一覧
5. 対応可能な日本茶の産地・ランク一覧
6. 原料の選定・調達
7. サンプル作成
8. 原料・資材調達
9. 製造・加工
10. 保管・発送
11. その他対応可能な商品（卸販売用品）
12. 費用一覧
13. 初期コストイメージ
14. 加工費用の明細
15. 保管・発送代行費用
16. 参考事例
17. 目安となる事例：初期コスト
18. 目安となる事例：拡販ロットのコスト
19. 商品保証書について
20. 責任の所在
21. 保険
22. クレーム時の対応

最小ロット一覧

最小ロットの目安として下記をご参照ください。

※こちらは目安となります。調達する原料の種類によりご対応させていただきます。

最小ロット一覧表

種類／形状	種類数	リーフ	ティーバッグ全種類 (1.5gから)	パウダー
緑茶 ブレンドなし	/	1 k g	1kg÷パック内容量	1 k g
緑茶 ブレンドあり	2種類	2kg	2 kg÷パック内容量	2kg
	3種類	3kg	3 kg÷パック内容量	3kg
	それ以上	種類数×1kg	総重量÷パック内容量	種類数×1kg
健康茶ブレンドなし	/	1 k g	1kg÷パック内容量	1 k g
健康茶ブレンドあり	/	1 k g	1kg÷パック内容量	1 k g
	2種類	2kg	2 kg÷パック内容量	2kg
	それ以上	種類数×1kg	総重量÷パック内容量	種類数×1kg
ハーブ等その他の原料	原料の仕入ロットによりご相談			

上記は目安となります。詳細はご連絡いたします

製品化前の原料及び仕掛品は、製品と一緒に弊社冷蔵庫にて保管いたします。（保管料有料）

ワンストップスピードOEMの流れ

商品企画から原料調達、製造、梱包、保管、発送までワンストップでサポートいたします。

①ご要望確認

自社での商品化の経験をもとに、お客様の「こんなお茶が作りたい」等のご要望を伺います。

②原料の選
定・調達

日本茶・健康茶・ハーブ・ドライフルーツなどの種類、ランク、産地、ブレンドなど幅広く対応可能です。自社茶園で生産された茶葉以外もできる限り探します。

③サンプル作成

商品規格に沿って、サンプルを作成いたします。
※10,000円で3回までできる限り対応。（高額な原料の場合は除きます）

④原料・資材調達

各種原料の他、包装用の茶袋、茶缶等の調達をサポートいたします。
パッケージのデザインも可能です。（提携デザイナーのご紹介となります：有料）

⑤製造・加工

自社工場にて、製品の製造・加工・品質チェック、製品の袋詰、内容量確認、賞味期限の表示などを行います。

⑥保管・発送

商品を当社で保管し、配送指示を頂き次第、指定の発送代行も行います。

① ご要望の確認

1. ご予算（1 製造あたり又は1 種あたり）
2. 形状（茶葉・ティーバッグ・パウダー（粉末））
3. 種別（日本茶・健康茶・中国茶・ハーブティー・ブレンド茶、その他）
4. 種類（単品・複数）
5. こだわり（特長としたい点）

①-1 対応可能な原料一覧

日本茶

- 煎茶
- 深蒸し煎茶
- 玉露
- かぶせ茶
- 蒸し製玉緑茶（ぐり茶）
- 釜炒り玉緑茶（釜炒り茶）
- 番茶又は川柳
- 粉茶
- 芽茶
- 茎茶又は棒茶
- ほうじ茶
- 玄米茶
- 抹茶・碾茶
- 和紅茶（国産紅茶）

健康茶

- はと麦茶
- どくだみ茶
- ごぼう茶
- はぶ茶
- 柿茶
- レイボスティー
- 桑の葉
- 杜仲茶
- 黒豆茶
- 大葉茶
- 甘茶
- 甜茶

中国茶・ハーブ

- 烏龍茶
- ジャスミン茶
- 苦丁茶（Ilex kudingcha）
- 手芸茶
- プーアール茶
- カモミール
- ミント
- レモンバーム
- ネトル
- エルダー etc

乾燥フルーツ

- みかん
- いちじく
- レモン
- キウイ etc

その他の原料もご希望あれば、ご相談ください。

製造・仕入れ状況によって、茶葉によっては対応できないものがある場合があります。

対応可能な日本茶の産地・ランク一覧

茶葉を選ぶ目安として下記をご参照ください。

※下記の茶葉が必ず在庫があるとは限らず、目安としてご活用ください。

主な産地		ランク(一般小売/100g単価)				栽培認証	
		S:高級茶 1500円以上	A:上級茶 1000円~1200円	B:中級茶 500円~800円	C:下級茶 300円以下	GAP等	オーガニック
鹿児島県	知覧茶	○	○	○	○	有・無	有・無
佐賀県	嬉野茶	○	○	○	×	有・無	有・無
福岡県	八女茶	○	○	○	×	有・無	有・無
京都府	宇治茶	○	○	×	×	有・無	有・無
三重県	伊勢茶	○	○	○	○	有・無	有・無
愛知県	三河茶	○	○	○	○	有・無	有・無
静岡県	富士・沼津茶	○	○	○	○	有・無	有・無
	本山茶	○	○	○	×	有・無	有・無
	清水茶	○	○	○	○	有・無	有・無
	牧之原茶	○	○	○	○	有・無	有・無
	川根茶	○	○	○	○	有・無	有・無
	掛川茶	○	○	○	○	有・無	有・無
	天竜茶	○	○	○	×	有・無	有・無
埼玉県	狭山茶	○	○	○	×	有・無	有・無
その他ご相談ください		○	○	○	○	有・無	有・無

② 原料の選定・調達

下記の要件を例に、ご希望の内容をヒアリングし、原料のご提案をいたします。**尚、持込原料の場合は、製品の製造証明書等をお願いいたします。**

項目	詳細	参考資料
原料種類	日本茶、健康茶、ハーブ、ドライフルーツ、その他	
香り	青若い・・・中・・・香ばしい	
甘味	弱い・・・中・・・強い	
渋味	弱い・・・中・・・強い	
旨味	弱い・・・中・・・強い	
原料茶葉形状	小さい・・・中・・・大きい	
製品形状	リーフ、ティーバッグ、粉末 その他	対応可能茶葉一覧：次頁
お茶の種類	ほうじ茶 玄米茶 普通煎茶 深蒸し茶 かぶせ茶 玉露	対応可能産地・ランカー一覧：別頁資料
産地	産地のこだわり	
ブレンド	ブレンドの有無（ハーブのブレンドなど）	
希望価格	希望の販売価格、仕入れ価格（茶葉選定の参考とさせていただきます。）	
製造ロット	製造する際のロット（最小ロットは製品によって異なります。）	最小ロット一覧：本資料付録参照

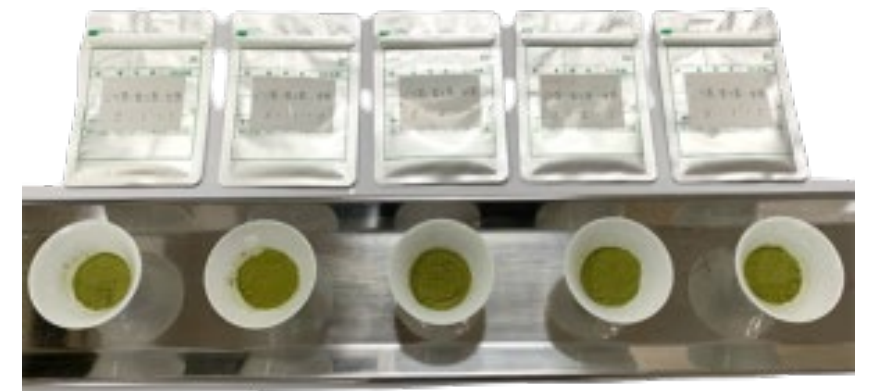
③ サンプル作成

10,000円で3回までサンプル作成を承ります。（基本は日本茶原料の場合、その他ご相談）
サンプルの量は下記の表をご参照ください。

※原料価格が高額となる場合は、別途お見積りさせていただきます。

日本茶以外の原料調達を依頼される場合、少しお時間がかかる場合がございます。

種類／形状	種類数	リーフ	パック全種類 (2g~5g)	パウダー
緑茶 ブレンドなし	/	20g	10P	10g
緑茶 ブレンドあり	2種類	20g	10P	10g
	3種類	20g	10P	10g
	それ以上	20g	10P	10g
健康茶 ブレンドなし	/	20g	10P	10g
健康茶 ブレンドあり	/	20g	10P	10g
	2種類	20g	10P	10g
	それ以上	20g	10P	10g



上記は目安となります。詳細はご連絡いたします

④ 原料・資材調達

サンプルを検討しながら、お見積りを作成します。
正式な発注をいただき次第、原料と資材の調達を実施します。

パッケージの調達について

商品袋、包装紙、茶缶などのパッケージは、弊社取引先各メーカーにてお選びいただけます。

各社のHPから「新規会員登録」を行い、既成品カタログよりお選びください。
弊社取引口座から、サンプルを手配させていただきます。（有料となる場合がございます。）

(株)吉村 様 <https://shop.yoshimura-pack.co.jp/>

タマヤ 様 <https://store.tamaya-net.co.jp/>

オリジナルデザインのパッケージ作成も上記メーカーにてご対応可能です。
パッケージの費用は、印刷費、オリジナルデザイン作成費等含め、実費にてご負担いただきます。

※ご自身で直接調達も可能です。お気軽にご相談ください。

※オリジナルパッケージを作成する場合、デザインはご自身でご用意いただけます。

⑤ 製造・加工

製品に応じて、必要な製造・加工プロセスを経て、出荷可能な状態に仕上げます。
商品によって加工のプロセスが異なるため、加工費が異なります。
※製造・加工にかかる費用はご提示する見積もりに記載させていただきます。

原料の下準備

- ・原料の検品
- ・部位の切断、選別
- ・火入れ乾燥による加工
(味の変化、香り変化)
- ・品質チェック
トレサビリティ管理
茶葉成分分析
残留農薬チェック
(オプション)
放射能チェック
(オプション)
など

製造ロットでの調合

- ・計量
- ・調合
- ・目視
- ・官能検査
(サンプルとの確認)
- ・茶葉の成分分析
など

ティーバッグ加工 パウダー加工

- ・ティーバッグ原料粉砕
- ・篩にかける
(パウダーの場合)
- ・ティーパック化
(ティーパックの場合)
など
- ・パウダー加工
(加工不可も有り)

袋詰加工

- ・脱酸素剤の封入
- ・窒素充填
- ・小分け袋詰
- ・内容量確認
- ・シーラー
- ・商品チェック
(汚れ、傷等)
- ・賞味期限印字
- ・箱詰め

など



粉末化



ティーバッグ



三角ティーバッグ (紐の有無)

⑥ 保管・発送

完成した商品は、一括納品と発送代行からお選びいただけます。

一括納品

発送代行

概要	貴社へ商品・資材等一括納品いたします。	弊社にて商品の保管・発送代行いたします。
メリット	一括納品となるため、 保管費やピッキング費等がかかりません。	保管・配送業務を削減することができます。（有料）
こんな方に	自社倉庫で商品を保管したい方。 自社の配送網にのせたい方。	ECサイト運営で都度配送準備を行うのが難しい方。 在庫の保管場所がない方。
コスト	送料（実費） 5万円（税別）以上送料無料となります。 ※資材費は売上から除く	商品に応じて、お見積りいたします。 コストには、下記が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> ・倉庫在庫費用 ・検品費用 ・保管費用 ・ピッキング費用 ・梱包費用 ・配送費用 ・ラッピング費用 ※各費用の単価は、 本資料付録の発送代行費用詳細を参照

その他対応可能な商品（卸販売用）

ご希望により、以下の状態での卸販売も対応いたします。

1. 原料茶葉の下ごしらえしたお茶のバルク（バラ大袋）の状態
2. ティーバックの300個, 500個等のバルク（バラ大袋）の状態
3. パウダーの小分けする前のバルク（バラ大袋）の状態

各種費用

One-stop speed Original Equipment Manufacturing

Produced by ISODAEN



費用一覧

具体的な金額は商品や運用方針に依存しますが、下記の費用をご負担いただきます。

A : サンプル作成費	基本は3回まで10,000円、原材料により変わります 5日~2週間 (目安)
B : 原材料費	茶葉、ロットによって決定
C : 製造・加工費	商品によって決定 (粉碎、調合など) <加工費用詳細ページ>
D : 資材費	パッケージ費用、オリジナルデザイン費用等 (実費)
E : 保管・配送費	一括納品、発送代行、どちらかによって決定
F : 管理諸経費	B+Cの10% (製造プロセスにおける減耗分 (ロス) の補填、打ち合わせなど)

初期コストイメージ

初期コストの一例となります。※目安

八女茶、知覧茶、静岡茶のオリジナルティーバッグを個人で作りたいというご希望の <Sさん 横須賀市>

A : サンプル作成費	10,000円	3回実施 希望価格のお茶をティーバッグで3種類をご提示 10日後
B : 原材料費	19,857円	3種類の茶葉を使用
C : 製造・加工費	13,450円	粉碎工程 ティーバッグ加工 袋詰工程 管理費
D : 資材費	19,200円	袋費用 (4,200円) オリジナルデザイン費 (お客様) チャック付きスタンドパック100枚 (仕入代行) オリジナルデザイン (フルカラー : お客様) タマヤ@彩印刷に依頼 (使わず)
E : 保管・配送費	930円	一括納品を選択。50,000円以下のため、送料実費負担
F : 管理諸経費	3,331円	33,307 (B+C) ×10%
G : 合計金額	66,768円	

加工費用の詳細

原料の特性により対応できない種類、量目があります。必ず担当者にご確認ください。サンプル作成時にご相談させていただきます

製造ロット での調合	調合加工賃				
	加工量 kg	キロ単価			
	1kg以上 ~ 5kg未満	1,500			
	5kg以上 ~ 10kg未満	1,400			
	10kg以上 ~ 20kg未満	1,300			
	20kg以上 ~ 30kg未満	1,200			
	30kg以上	1,000			
パウダー加工	パウダー化加工				
	加工量 kg	キロ単価			
	1kg以上 ~ 30kg未満	1,200			
	30kg以上	800			
ティーバッグ 加工	ティーパック用粉砕加工				
	加工量 kg	キロ単価			
	1kg以上 ~ 30kg未満	1,000			
	30kg以上	800			
	<緑茶ティーパック>				
	不織布	テトラ3g	テトラ5g	座布田5g	座布田10g
	数量	紐付き 紐なし	紐付き 紐なし	紐なし	紐なし
	500~1999	7 6	7.5 6.5	6	6.5
	2000~3999	6.5 5.5	7 6	5.5	6
	4000~	6 5	6.5 5.5	5	5.5
	ナイロン	テトラ3g	テトラ5g	座布田5g	座布田10g
	数量	紐付き 紐なし	紐付き 紐なし	紐付き 紐なし	紐付き 紐なし
	500~1999	7.5 6.5	8 7	6.5	7
	2000~3999	7 6	7.5 6.5	6	6.5
	4000~	6.5 5.5	7 6	5.5	6
・粉末ブレンドの場合+1000円					
<健康茶ティーパック>					
不織布	テトラ3g	テトラ5g			
数量	紐付き 紐なし	紐付き 紐なし			
500~1999	8 6.5	8.5 7			
2000~3999	7.5 6	8 6.5			
4000~	7 5.5	7.5 6			
・粉末ブレンドの場合+1000円					

袋詰加工	緑茶			
	緑茶バラ袋詰(手詰め作業) 最低100袋以上			
	内容量	50g	100g	200g
	一律	40	45	50
	・脱酸素剤封入+@3.5円加算			
	・抹茶・粉末ブレンド茶の場合+500円			
	緑茶バラ袋詰(機械詰め) 最低500袋以上			
	数量	50g	100g	200g
	500~999	20	25	30
	1000~1999	15	20	25
	2000~	10	15	20
	・抹茶・粉末ブレンド茶の場合+500円			
	・窒素置換封入			
	健康茶			
	健康茶バラ袋詰(手詰め作業) 最低100袋以上			
数量	50g	100g	200g	
100~199	40	45	50	
200~499	35	40	45	
500~	30	35	40	
・エイジレス+@3.5円加算				
・抹茶・粉末ブレンド茶の場合+500円				
・抹茶・粉末ブレンド茶の場合+500円				
健康茶バラ袋詰(機械詰め作業)	対応していません			
パウダー				
緑茶パウダー袋詰(手詰め作業) 最低100袋以上				
内容量	50g	100g	200g	
一律	50	55	60	
・脱酸素剤封入+@3.5円加算				
緑茶以外パウダー袋詰(手詰め作業) 最低100袋以上				
内容量	50g	100g	200g	
一律	50	55	60	
・脱酸素剤封入+@3.5円加算				
ティーバッグ				
緑茶・健康茶ティーバッグ袋詰(手詰め作業)100袋から				
内容量	10Pまで	11p~30p	31P~50P	
一律	30	35	40	
・脱酸素剤封入+@3.5円加算				
管理諸経費	10%			
下記の内容として管理諸経費をお願いします。				
<ul style="list-style-type: none"> 各加工工程における原料の管理等 各工程の工程管理及び官能検査等 パッケージメーカーとの打合せ等 				

保管・発送代行費用

商品、対応範囲に応じて費用は変動します。
最終的な金額はお見積りをご参照ください。

項目	内容	基本税別	
		磯田園調達原料	貴社供給原料品
1.倉庫入庫費用	商品を入庫させた時に発生する費用です	サービス	30円/kg
2.検品費用	ご指定原料の入庫時の外装に汚れ、商品の品質に問題が無いかを入庫の際にチェックする費用です	サービス	30円/1点
3.保管費用	商品の保管によってかかる費用です。保管場所だけでなく、梱包作業を行う場所も含めた専有面積全体で提示されることが多いです。	サービス/1年間	2000円/(1ヶ月・1品)
		1商品の原料・製品・資材を1品とします	
4.ピッキング費用	商品を保管場所から取り出す際の作業に対してかかる費用です。	商品1点につき 10円	
5.梱包費用	指示された商品を梱包するために1つの出荷指示ごとに掛かる費用です。	50円	
6.配送費用	日本郵便の配送運賃がかかります。	右表	
	クリックポストの場合	箱代55円+185円(税込)	
7.システム費用(基本料)	発送にかかるシステム費用(伝票発行など)	月額5000円(3ヶ月間サービス)	
8.ラッピング等の費用	商品の包装や熨斗がけなどにかかる費用です。	包装20円、熨斗がけ100円	

エリア/サイズ別配送費用

サイズ	県内	第5地帯	第2地帯	第1地帯					第2地帯		第3地帯	第3地帯	
		北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄	
		北海道	青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県	茨城県 栃木県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県 群馬県	新潟県 長野県	富山県 石川県 福井県	静岡県 三重県 岐阜県	滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県	鳥取県 岡山県 島根県 広島県 山口県	香川県 徳島県 愛媛県 高知県	福岡県 佐賀県 大分県 熊本県 長崎県 宮崎県 鹿児島県		
60		487	928	506	497	497	497	497	497	506	506	527	928
80	N	571	1,123	606	586	586	586	586	586	606	606	636	1,123
100	S/E小	667	1,347	717	677	677	677	677	677	717	717	765	1,347
120	D/E大	757	1,624	847	787	787	787	787	787	847	847	927	1,624
140	A/B	897	1,924	1,058	947	947	947	947	947	1,058	1,058	1,176	1,924
160	海苔箱	1,069	2,218	1,324	1,147	1,147	1,147	1,147	1,147	1,324	1,324	1,473	2,218

税抜

参考事例

WEBデザイン会社様より

新規事業としてティーバッグ商品のご依頼

原料	包材	デザイン	発送
磯田園	タマヤ様	お客様から タマヤ様へ	磯田園にて 発送代行



紅茶専門店様より

某百貨店 母の日用
紅茶ギフト 10種類のティーバッグを個包装して、5個ずつ2種類のセットを箱詰め

原料	包材	デザイン	発送
お客様持込	吉村様	裏面印刷等 をお客様から タマヤ様へ	お客様へ 一括発送



目安となる事例：初期コスト **Y社様** **健康ブレンドパウダー茶** **〇〇茶** **ミニマムロット**

原料茶	製造量 kg	3	内容量	0.03	kg
原料茶	調合比率	使用量KG	単価	金額	
A茶	33.33%	1.0	10,000	10,000	
B茶	50.00%	1.5	3,571	5,357	
C茶	16.67%	0.5	9,000	4,500	
	計	3	計	19,857	

A

原料の調達及び仕上調整

- 調達仕入
- トレサビリティ管理
- 残留農薬検オプション
- 放射能検オプション

加工賃	製造量	B:金額
キロ単価	kg	
1,500	3	4,500

C=A+B 24,357

原料の調合・計量等

- 計量
- 香味調整管理
- 金属探知検査
- 異物混入検査目視検査

加工賃	製造量	D:金額
/kg単価	kg	
1,200	3	3,600
原料費		
	小計	3,600

E=C+D 27,957

粉碎・パウダー化

数量kg	30kg未満	30kg以上
単価	1200	800

官能検査

- のど越し 舌触り

加工賃	数量	F:金額
袋詰単価	数量	
50	100	5,000
脱酸素剤		
3.5	100	350
小計		5,350
	G=E+F	33,307
管理費	10.0%	3,331
	小計	36,637
見積予定額	単価	366.4

管理費:

工程管理及び官能検査

- パッケージメーカー打合せ

パッケージメニューより

商品パッケージメニューA1

袋枚数	100	タマヤ @彩	吉村マイパケ
印刷対象袋		チャック付スタンドパック	
印刷面		片面カラー・片面モノクロ	
袋見積単価		42	165
袋総額		4,200	16,500
データ・デザイン		15,000	30,000
総額		19,200	46,500

袋代

袋詰単価 42 165

タマヤ @彩採用	吉村マイパケ採用
合計金額	合計金額
19,200	46,500

目安となる事例：拡販ロットのコスト Y社様 健康ブレンドパウダー茶 OO茶 30KG 1000袋

原料茶					調合工程			粉碎工程			予定出来数 1,000 袋			パッケージメニューより 商品パッケージメニュー!A1				
苦丁茶 7,500 釜炒り茶 2,500 甘茶 5,350	製造量 kg	30	内容量	0.03	kg	加工賃	製造量		加工賃	製造量		加工賃	数量	F:金額	袋枚数	1000	タマヤ @彩	吉村マイパケ
	原料茶	調合比率	使用量KG	単価	金額	キロ単価	kg	B:金額	/kg単価	kg	D:金額	袋詰単価			印刷対象袋		チャック付スタンドパック	
	A茶	33.33%	10.0	10,000	100,000				800	30	24,000	50	1,000	50,000	印刷面		片面カラー・片面モノクロ	
	B茶	50.00%	15.0	3,571	53,571	1000	30	30,000	ロス率		0				袋見積単価		27	60
	C茶	16.67%	5.0	9,000	45,000				原料費			3.5	1,000	3,500	袋総額		27,000	60,000
	計		計	198,571					小計	24,000		小計		53,500	データ・デザイン		15,000	30,000
ロス率 1%															総額		42,000	90,000
A					C=A+B 228,571			E=C+D 252,571			G=E+F 306,071							
原料の調達及び仕上調整					原料の調合・計量等			粉碎・パウダー化			管理費 10.0% 30,607							
調達仕入					計量			数量kg 30kg未満 30kg以上			見積予定額 単価 336.7							
トレサビリティ管理					香味調整管理			単価 1,200 800			管理費:							
残留農薬検オプション					金属探知検査			官能検査			工程管理及び官能検査							
放射能検:オプション					異物混入検査目視検査			のど越し			パッケージメーカー打合せ							
					舌触り													

その他

- ・商品保証書について
 - ・責任の所在
 - ・保険
 - ・クレーム時の対応
-

One-stop speed Original Equipment Manufacturing

Produced by ISODAEN



責任の所在

製造物責任法に基づく損害賠償責任は、基本的には製造業者が負うものであり、商品を製造していない単なる販売業者は原則として責任を負いません。

しかし、販売をしているのみであったとしても、自社の名称や商標などを商品に表示したり、商品の開発段階から深く関わっていたりすると、例外的に製造物責任法が適用される可能性もありますので、ご注意ください。

1 製造物責任法は無過失責任

販売した商品に不具合があり、販売業者がこれを見逃していたことに不注意があったり（過失）、これを知りながらあえて販売していた場合（故意）などには、販売業者が、不法行為や債務不履行により損害賠償責任を負うことがあります。

一方、製造物責任法は、いわゆる無過失責任を定めており、商品の不具合について、故意や過失がない場合でも責任を負うもので、事業者にとって厳しい責任が課されています。

2 製造物責任法に基づく請求をされるのは誰？

製造物責任法に基づく責任は、製造物責任法で以下のように定められています。

2.1 製造業者（1号）

1号 当該製造物を業として製造、加工又は輸入した者

商品の製造業者、加工業者、輸入業者です。これらが、製造物責任を負う中心的な製造業者は責任を負う。

また、自から商品の製造や加工を行っていないとしても、責任を負う場合があります

2.2 表示製造業者（2号）

自ら当該製造物の製造業者として当該製造物にその氏名、商号、商標その他の表示（以下「氏名等の表示」という。）をした者。

当該製造物にその製造業者と誤認させるような氏名等の表示をした者

商品に製造業者として会社名等の表示を行った場合、具体的には、「製造元○○」などと肩書をつけて、自社名を表示した場合には、本当は製造を行っていませんでしたが、責任を負うことになります。

また、製造業者としての「製造元○○」というような肩書をつけずに、自社の会社名や自社商標などを商品に表示した場合でも、それによって「製造業者と誤認」されるおそれがある状況であれば、責任を負うことになります（2号後段）。「誤認」される状況にあるかどうかは、様々な事情を総合して、消費者の立場から見て製造業者と勘違いされるかどうかという視点で判断されます。

商品を製造はせず販売をしているのみであって、「販売者」や「販売元」と自社

名を表示している場合であっても、自社の商標を商品に出しているなどの事情がある場合には、消費者が製造業者であると「誤認」するおそれがあるとして、製造物責任を負うリスクが出てきます。また、本当の製造業者を記載しているからといって、必ずしも責任を免れるわけではないということなので、安心はできないところです。

いわゆるプライベートブランド(PB)製品やOEM製品の場合には、製造元として自社名を表示したり、自社のブランドやロゴなどを商品に表示することがあるかと思いますが、このような表示をする場合には、2号の規定により責任を負う可能性がありますので、ご注意ください。

2.3 実質的製造業者（3号）

前号に掲げる者のほか、当該製造物の製造、加工、輸入又は販売に係る形態その他の事情からみて、当該製造物にその実質的な製造業者と認めることができる氏名等の表示をした者この3号では、商品等の表示だけではなく、その商品の製造や販売などに関わっている程度などを考慮して、「実質的な製造者」といえるかどうか判断されます。

販売業者が商品に関する設計や製造上の指示を与え、その商品の販売を一手に担うなど、商品の製造や販売に深く関与している場合などには、「実質的な製造者」として、責任を負う可能性があります。

また、製造者とともに新商品の共同研究などを行い、実際の製造には一切関与していない大学などの研究機関が「共同開発者」などとして名称を表示した場合には、その関与の程度などから見て、「実質的な製造者」見なされる可能性もありません。

保 険

当社は、賠償責任（PL賠償、リコール、情報漏えい、サイバー、施設賠償、業務遂行賠償等）リスクの補償、事業休業の補償、財産・工事に関わる補償をする商工会議所会員向けのビジネス総合保険に加入しています。

<https://hoken.jcci.or.jp/business>

クレーム時対応

商品に関するクレームは、現物を確認させていただき、速やかに原因を追及し、文書にてお客様へご報告させていただき、迅速に対応いたします。

また、第三者から本製品に関してクレーム、請求等を弊社が受けた場合、その旨を遅滞なくお客様に通知し、当該クレーム、請求等への対処方法につき、協議のうえ速やかに対応いたします。